

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE MIXQUIAHUALA DE JUÁREZ, HIDALGO

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (ASM) DERIVADOS DE LA EVALUACIÓN DE LAS METODOLOGÍAS PARA LAS EVALUACIONES PREVISTAS O TÉRMINOS DE REFERENCIA EJERCICIO FISCAL 2026



738 - 735 - 0574



Av. 16 de Septiembre No.74
Col. Centro Mixquiahuala de Juárez, Hidalgo
C.P. 42700



caamm2427@gmail.com
caamm_0402@hotmail.com



Facebook CAAMM Mixquiahuala de Juárez 2024-2027
WhatsApp 772 - 129 - 9586

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE MIXQUIAHUALA DE JUÁREZ, HIDALGO.



1. DATOS GENERALES DE LA EVALUACIÓN.

Ente público: Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Mixquiahuala de Juárez, Hidalgo (CAAMM).

Documento evaluado: Metodologías para la realización de las evaluaciones previstas y sus respectivos Términos de Referencia.

Ejercicio fiscal evaluado: 2026.

Tipo de documento: Aspectos Susceptibles de Mejora derivados del proceso de evaluación.

Objetivo: Identificar las áreas de oportunidad detectadas durante la evaluación, así como establecer las acciones de mejora, responsables, plazos y medios de verificación que permitan fortalecer el desempeño institucional y dar seguimiento a las recomendaciones planteadas.

2.- ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (ASM),

• ASM 2026-SC-02

Evaluación	Eficiencia en la recaudación
Tipo	Evaluación de Consistencia y Resultados (ECyR)
Hallazgo del informe	Los resultados muestran una mejora gradual en la recaudación. No obstante, durante los tres primeros trimestres el resultado se ubicó por debajo de la meta programada, por lo que se requiere fortalecer la actualización del padrón, la regularización de adeudos y el seguimiento de la cartera vencida.
Aspecto Susceptible de Mejora	Actualizar el padrón de usuarios y fortalecer la eficiencia en la recaudación.
Actividades	Actualizar el padrón de usuarios; detectar tomas clandestinas y usuarios no registrados; realizar campañas de regularización; notificar oportunamente los recibos; modernizar medidores; capacitar al personal de cobranza; habilitar medios alternos de pago; dar seguimiento a la cartera vencida; aplicar las medidas procedentes por incumplimiento y promover la cultura de pago.
Área responsable	Subdirección Comercial
Resultado esperado	Eficiencia en la recaudación y reducción de la cartera vencida.
Avance registrado en el formato	90%
Documento probatorio	Padrón actualizado; reportes de cartera vencida; convenios de pago; campañas de regularización; informes de cobranza y evidencia de las acciones realizadas.
Observaciones	Campañas de regularización.

• ASM 2026-ST-02

Evaluación	Cobertura de servicios de agua potable
Tipo	Evaluación Específica del Desempeño (EED)
Hallazgo del informe	Los resultados reflejan un crecimiento progresivo de la cobertura; sin embargo, el nivel alcanzado se mantiene por debajo de las metas trimestrales, por lo que es necesario priorizar zonas sin servicio o con servicio deficiente y fortalecer la inversión y el mantenimiento de la infraestructura.
Aspecto Susceptible de Mejora	Ampliar la cobertura de los servicios de agua potable.
Actividades	Identificar zonas sin servicio o con servicio deficiente; elaborar estudios técnicos y proyectos de ampliación; construir y ampliar redes; instalar nuevas tomas domiciliarias; mantener y rehabilitar infraestructura; gestionar recursos para obras hidráulicas; supervisar obras; implementar sistemas alternativos de abastecimiento y actualizar planos y registros.
Área responsable	Subdirección Técnica
Resultado esperado	Mayor cobertura de servicios de agua potable.



738 - 735 - 0574

Av. 16 de Septiembre No.74

Col. Centro Mixquiahuala de Juárez, Hidalgo.

C.P. 42700



caamm2427@gmail.com

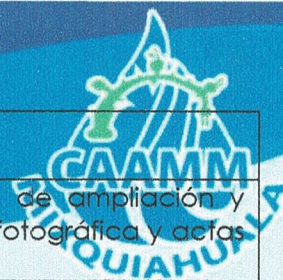
caamm_0402@hotmail.com



Facebook CAAMM Mixquiahuala de Juárez 2024-2027

WhatsApp 772 - 129 - 9586

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE MIXQUIAHUALA DE JUÁREZ, HIDALGO.



Avance registrado en el formato	95%
Documento probatorio	Diagnóstico de cobertura; estudios y proyectos; reportes de ampliación y mantenimiento; contratos u órdenes de trabajo; evidencia fotográfica y actas de entrega-recepción.
Observaciones	Mantenimiento e inversión.

• ASM 2026-SAF-02

Evaluación	Eficiencia en el ejercicio del presupuesto
Tipo	Evaluación del Desempeño Presupuestario (EDP)
Hallazgo del informe	El ejercicio del presupuesto presenta una evolución favorable; sin embargo, los resultados trimestrales se ubicaron por debajo de las metas programadas, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la planeación, el seguimiento mensual y los ajustes oportunos del gasto.
Aspecto Susceptible de Mejora	Mejorar la planeación y el control del presupuesto.
Actividades	Planear el presupuesto con base en necesidades reales; dar seguimiento mensual al ejercicio del gasto; controlar y evaluar partidas; implementar indicadores; revisar gastos; capacitar al personal; elaborar reportes trimestrales; realizar controles internos; utilizar sistemas digitales y reprogramar recursos cuando existan desviaciones.
Área responsable	Subdirección de Administración y Finanzas
Resultado esperado	Mayor eficiencia en el ejercicio del presupuesto.
Avance registrado en el formato	95%
Documento probatorio	Presupuesto autorizado y ejercido; reportes mensuales y trimestrales; auxiliares presupuestales; adecuaciones; minutas de seguimiento e informes de control.
Observaciones	Seguimiento mensual y ajustes oportunos.

3.- APROBACIÓN

El presente documento de Aspectos Susceptibles de Mejora se formula y aprueba con el propósito de atender las recomendaciones derivadas del proceso de evaluación, fortalecer la gestión institucional y mejorar el diseño, seguimiento y desempeño de los programas presupuestarios de la CAAMM.

Asimismo, establece los compromisos, responsables, plazos y medios de verificación necesarios para implementar y dar seguimiento a las acciones de mejora, bajo los principios de legalidad, eficiencia, transparencia, rendición de cuentas y mejora continua.



L.A. MIGUEL ÁNGEL AVECÍAS CORNEJO.
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DE LA
CAAMM.



738 - 735 - 0574

Av. 16 de Septiembre No.74
Col. Centro Mixquiahuala de Juárez, Hidalgo
C.P. 42700



caamm2427@gmail.com
caamm_0402@hotmail.com



Facebook CAAMM Mixquiahuala de Juárez 2024-2027
WhatsApp 772 - 129 - 9586